

UK

# Clippo bedwetting alarm system

Product information

User manual

Warranty



**rodger**

## **Thanks, you've selected the Rodger bedwetting alarm**

Thank you for your confidence in the Rodger bedwetting alarm. We assume that, if you use the bedwetting alarm in a good way, you will have success. Please, read all instructions before using the bedwetting alarm.

- The Rodger bedwetting system is suitable for children over the age of 5 years.
- When beginning the therapy, be motivated, relaxed and confident.
- Test the alarm before the start of the treatment. You and your child will get familiar with the bedwetting alarm. Repeat this before your child goes to sleep.
- Make no contest of the therapy. This will cause stress and is counterproductive.
- Give your child an occasional reward. A small present is a nice positive reinforcement that your child is doing well.
- Use the Rodger bedwetting system every night until there have been no "wet beds" for 14 consecutive nights.
- Successful treatment with the Rodger bedwetting system takes from a few weeks to a few months. Persistence is the key to success.
- Do your best to use the alarm every night without interruption.
- If your child's bedwetting condition does not improve within 4 months, visit your doctor to rule out any medical conditions.
- Do not start the therapy if important events will take place soon, i.e. moving the family or the birth of a child.
- Do not wake your child at night to go to the toilet.
- Never punish your child; your child is not responsible for occasional accidents.
- Do not prohibit your child from drinking before going to bed. Drinking less does not decrease the likelihood of bedwetting. However, it is preferable that your child does not drink coffee, tea, or beverages containing carbonation or chocolate before going to bed.
- In the early days of the treatment, a child who is a heavy sleeper might not wake up. You could choose another sound of the alarm.

Another good solution could be to sleep next to your child and help your child to wake up as soon as the alarm sounds, but make sure that your child stops the alarm and goes to the toilet. In time, your child will “tune in” and do this more independently.

- If relapse occurs, another short course will usually succeed. Store all parts together for future use. Remove battery before storing.

## Explanation Rodger Clippo

See inside cover for an overview of the content.

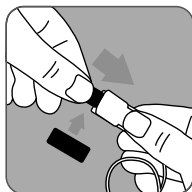
- A Sensor cable connection
- B Stop button
- C Alarm type switch
- D Magnetic clip
- E Sound type switch
- F Volume switch
- G Select button
- H Sensorclip
- I Rodger pantsconnector (optional)
- J Rodger pants (optional)

## Settings

See inside cover for detailed pictures.

- **Setting alarm type:**  
Select the alarm type of your choice with button (C):
  1. Just vibration function (V)
  2. Sound and vibration function (V&S)
  3. Just sound function (S)
- **Setting sound type (remove battery cover):**  
**Option 1:** For every alarm to be the same sound > set switch (E) to 1;  
Select the sound of your choice by pressing the “select” button (G).  
The last selected sound will appear every time when the alarm goes off.

To test the sound, put the “test device” in the mouth of the sensorclip. This will cause the alarm to sound. (In case you ordered the optional pantsconnector, connect the two push-buttons of the pantsconnector with the “test device”).



**Option 2:** For every alarm to be a different sound > set switch **(E)** to 8;

With every alarm 1 of the 8 available sounds will sound.

- **Setting volume (remove battery cover):**  
Select the desired volume with switch **(F)**.

## Manual instruction pictograms

See inside cover for an overview of the instruction pictograms belonging to the explanations below.

1. Connect the cable to the bedwetting alarm.
2. Clip the alarm with the magnetic clip to the shoulder area of the pajama top.
3. Attach the sensorclip to the outside of the pants.
4. Sleep well.
5. The alarm will sound when urination occurs.
6. Get up, remove the clip from the pants, turn off the alarm and go to the toilet.
7. Repeat steps 2 and 3 with a clean pants, sleep well.
8. Wake up dry!!!

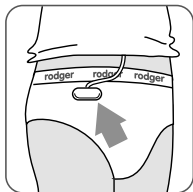
## Remarks

- Attach the sensorclip in the area that the first drops of urine would appear (see figure).
- Let the cable run inside the pajama top.
- Only removing the clip will not stop the alarm.
- Clean the sensorclip regularly. You can do this by using a little soapy water on a cloth. Rinse afterwards with clean water and dry.

## Optional: Rodger pantsconnector and Rodger pants

For a more accurate detection you can order the optional Rodger pantsconnector in combination with special Rodger pants. These pants are equipped with sensor wires for immediate detection of urine. See inside cover for images of the Rodger pantsconnector **(I)** and the Rodger pants **(J)**.

Simply click the pantsconnector on the pants.



### Laundering Rodger pants:

The pants need to be washed before use. They become more absorbent. The pants can be machine washed and tumble dried. Do certainly not wring! Avoid fabric softener. Over time, residue may build up on the sensor contacts inside the pants. You simply need to soak the sensor pants for about 30 minutes in vinegar solution (1 cup vinegar and 2 cups water).




































### Testing Rodger pants:

- Take a cup of lukewarm saltwater (1 teaspoon salt in 1 cup water).
- Click the pantsconnector on the pants.
- Connect the pantsconnector to the system.
- Pour two teaspoons of this salty solution on the front of the pants.  
This should cause the alarm to sound.
- Remove the pantsconnector from the pants.
- The alarm can be turned off by pushing the stop button **(B)**.

## Online success calendar

The online success calendar is an interactive version of the standard success calendar and is very motivating during the treatment. By using the online success calendar, you receive informative messages about the progress of the training. After a dry night, your child may choose a game of its choice as a reward. Further instructions: [www.rodger.nl](http://www.rodger.nl).

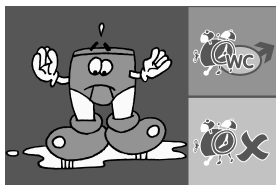
## Explanation success calendar

	1	2		4			
							
							
							
							



Dry: Slept through

Dry: Visited toilet



Wet: Woke by alarm

Wet: Slept through alarm



Child: Dry-night; child sticks on a sticker.

Parents: Tick where appropriate.

## Mattress covers

Mattress covers protect your bedlinen and keep your mattress dry if the child wets the bed. Further information: [www.rodger.nl](http://www.rodger.nl).

## Troubleshooting

a) System fails to give an alarm:

Replace the batteries, insuring that they are inserted in the right way.

Make sure that the contacts for the battery are clean.

Always use new batteries.

b) System continues to make noise:

The sensorclip is wet or dirty and requires cleaning.

## Help desk

For questions about the bedwetting treatment or the use of the bedwetting alarm, please get in contact with your supplier.

## Warranty

Rodger carries a six months warranty, after receipt of the device by the purchaser, against manufacturer's defects and against breakage or failure under normal use - at our discretion. This warranty does not cover batteries, battery lids, sensors, misuse or damage. We shall not be liable for more or other than the aforesaid warranty obligations.

This warranty is valid only if you are the first buyer and have the receipt. The warranty is not valid if the alarm is not used in accordance with the instructions or if repairs to the device are made by third parties. Rodger reserves the right to change specifications and warranty without prior notice.





# Clippo plaswekker

Productinformatie

Gebruiksaanwijzing

Garantie



**rodger**

## **Bedankt, dat u heeft gekozen voor de Rodger plaswekker**

Rodger dankt u voor uw vertrouwen door de aanschaf van de draadloze plaswekker. Wij gaan ervan uit dat u, bij goed gebruik, succes zult hebben. Wij verzoeken u vriendelijk alle instructies te lezen en op te volgen.

- De Rodger plaswekker is geschikt voor kinderen vanaf 5 jaar.
- Begin de training gemotiveerd, ontspannen en vol goede moed.
- Test de plaswekker voor ingebruikname. U stelt uzelf en uw kind dan in kennis van de werking en het geluid van de plaswekker. Herhaal dit voordat uw kind gaat slapen.
- Maak van de training geen wedstrijd, dit veroorzaakt spanning en werkt averechts.
- Beloon uw kind af en toe als het goed gaat. Cadeautje of.....
- Blijf de plaswekker elke nacht gebruiken, totdat uw kind 14 dagen achter elkaar niet in bed geplast heeft.
- Een succesvolle training met de Rodger plaswekker duurt enkele weken tot enkele maanden. Doorzettingsvermogen is de sleutel tot succes.
- Gebruik de plaswekker gedurende de training iedere nacht zonder onderbreking.
- Is er binnen 4 maanden geen resultaat, raadpleeg dan een arts om eventuele medische oorzaken uit te sluiten.
- Begin niet met de training als er binnenkort bijzondere omstandigheden zijn, bijv. een verhuizing of geboorte.
- Wek uw kind 's avonds niet meer om nog een plas te doen.
- Straf uw kind nooit, het kan er niets aan doen als het een keer mis gaat.
- Niet of minder drinken heeft geen invloed op bedplassen, dus niet verbieden. Echter, 's avonds liever geen koffie, thee, chocomel of koolzuurhoudende dranken.
- In de eerste dagen van de training is het mogelijk dat een erg diepe slaper niet wakker wordt. U zou dan een ander geluid van de wekker kunnen kiezen. Een andere goede oplossing kan zijn om bij uw kind te gaan slapen en bij het eerste signaal van de wekker uw kind te helpen met het wakker worden. Meestal zal uw kind dan na een paar dagen zelf op het geluid reageren en uit zichzelf wakker worden.

- Indien er sprake is van een terugval, dan is een korte training gewoonlijk voldoende. Bewaar daarom de plaswekker zorgvuldig. Verwijder alle batterijen voordat u de plaswekker opbergt.

## Verklaring Rodger Clippo

Zie binnenzijde omslag voor een overzicht van de inhoud.

- A Aansluiting sensorkabel
- B Stopknop
- C Alarmkeuze schakelaar
- D Magneetclip
- E Geluidskeuze schakelaar
- F Volumeschakelaar
- G Select-knop
- H Sensorclip
- I Broekjesconnector (optioneel)
- J Rodger broekjes (optioneel)

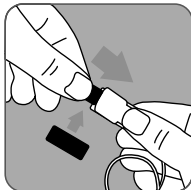
## Instellingen

Zie binnenzijde omslag voor de verwijzing van de letters voor de bediening.

- **Alarmtype instellen:**  
Selecteer het gewenste alarmtype met knop (C):
  1. Alleen trilfunctie (V)
  2. Geluid- en trilfunctie (V&S)
  3. Alleen geluidfunctie (S)
- **Geluidskeuze instellen (verwijder het batterijklepje):**  
**Optie 1:** Bij elk alarm hetzelfde geluid > zet schakelaar (E) op 1;

Selecteer met de “select”-knop (G) het gewenste geluid. Het laatst geselecteerde geluid zal bij elk alarm te horen zijn.

Dit is te testen door de “test strip” in de mond van de sensorclip te drukken. Hierdoor zal het alarm



afgaan. (Wanneer u de optionele broekjesconnector besteld heeft, houdt u de twee drukknoppen tegen de “test strip”).

**Optie 2:** Bij elk alarm een ander geluid > zet schakelaar **(E)** op 8;  
Bij elk alarm zal er 1 van de 8 beschikbare geluiden te horen zijn.

- **Volume instellen (verwijder het batterijklepje):**  
Selecteer het gewenste volume met schakelaar **(F)**.

## Handleiding instructie pictogrammen

Aan de binnenzijde van de omslag van deze handleiding vindt u het overzicht van de instructie pictogrammen, met hieronder de uitleg.

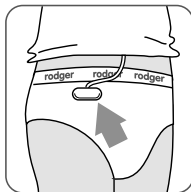
1. Verbind de kabel van de sensorclip met de plaswekker.
2. Bevestig de plaswekker met de magneetclip bij de schouder aan het pyjamajasje.
3. Plaats de sensorclip aan de buitenkant van het onderbroekje.
4. Welterusten.
5. De plaswekker geeft alarm bij plassen.
6. Opstaan, haal de clip van het broekje, wekker uit en ga naar het toilet.
7. Herhaal 2 and 3 met een schoon onderbroekje, welterusten.
8. Droog!!!

## Toelichting

- Plaats de sensorclip in het gebied waar de eerste druppels urine komen (zie figuur).
- Draag de kabel achter de pyjamajas.
- Alleen het verwijderen van de clip is niet voldoende om het alarm te stoppen.
- Maak de sensorclip regelmatig schoon. Dit kunt u doen met een beetje zeepwater op een doekje. Daarna met schoon water afspoelen en laten drogen.

## Optioneel: Rodger broekjesconnector en Rodger broekjes

Voor een optimale detectie kunt u de optionele Rodger broekjesconnector bestellen in combinatie met Rodger broekjes. Deze broekjes zijn uitgerust met speciale sensordraden die al een paar druppeltjes urine onmiddellijk detecteren. Zie binnenzijde omslag voor afbeeldingen van de Rodger broekjesconnector **(I)** en de Rodger broekjes **(J)**. Klik de broekjesconnector eenvoudig op het broekje (zie figuur).



### Wassen Rodger broekjes:

De broekjes dienen voor gebruik te worden gewassen. Ze nemen dan beter vocht op. De broekjes kunnen in de wasmachine, centrifuge en droger. Broekjes beslist niet wringen! Vermijd wasverzachter. Als de reactie van de broekjes minder wordt, week de broekjes circa 30 minuten in warm azijnwater (1 kopje azijn en 2 kopjes water).





















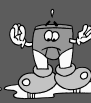














### Testen Rodger broekjes:

- Neem een kopje lauw zoutwater (1 theelepeltje zout in 1 kopje water).
- Verbind de broekjesconnector met de plaswekker.
- Klik de broekjesconnector op het broekje.
- Druppel twee theelepels van deze zoutoplossing op de voorzijde van het broekje. Hierdoor zal het alarm afgaan.
- Haal de broekjesconnector van het broekje.
- Het alarm kan uitgeschakeld worden door op de stopknop te drukken **(B)**.

## Online plaskalender

De online plaskalender is een interactieve versie van de standaard plaskalender (die u bij de plaswekker ontvangt) en werkt zeer motiverend bij de training. U krijgt bij gebruik informatieve boodschappen over de voortgang van de training. Bij een droge nacht mag uw kind een spelletje uitkiezen als beloning. Verdere instructies: [www.rodger.nl](http://www.rodger.nl).

## Verklaring plaskalender

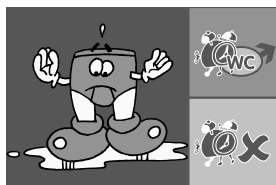
	1	2		4			
							
							
							
							



Droog: Doorgeslapen



Droog: Naar het toilet geweest



Nat: Wakker van alarm



Nat: Niet wakker van alarm



Kind: Droge nacht; kind plakt sticker.

Ouders: Resultaat aankruisen.

## Matrasbeschermers

Matrasbeschermers houden beddengoed en matras droog als uw kind in bed plast. Zie [www.rodger.nl](http://www.rodger.nl).

## Probleemoplossing

a) Systeem geeft geen alarm:

Vervang de batterijen en verzeker u ervan dat ze op de juiste manier geplaatst zijn. Zorg ervoor dat de batterijcontacten schoon zijn.  
Gebruik altijd nieuwe batterijen.

b) Systeem geeft continu een alarm:

De sensorclip is nat of vuil en moet gereinigd worden.

## Helpdesk

Bij vragen over de training of het gebruik van de plaswekker kunt u contact opnemen met onze helpdesk.

Email: [support@rodger.nl](mailto:support@rodger.nl)

Tel: +31 (0)541 351449 (10.00-16.00 uur)

## Garantie

Rodger kent een garantietermijn van zes maanden, na ontvangst van de plaswekker door de koper, voor fabricage- of materiaalfouten en voor een defect dat is ontstaan onder normaal gebruik, zulks ter beoordeling van Rodger BV. De garantie omvat geen batterijen, batterijdeksels, sensorclips en broekjesconnectoren. Rodger is niet voor iets meer of anders aansprakelijk dan voor de hierboven omschreven garantieverplichtingen.

Alleen op vertoon van de aankoopbon kan de eerste koper een beroep doen op de hierboven omschreven garantie. De garantie vervalt indien de plaswekker ondeskundig of niet in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing is gebruikt of reparaties door derden zijn uitgevoerd.

Rodger behoudt zich het recht voor om specificaties en garantieverplichtingen zonder opgave van reden en aankondiging eenzijdig te wijzigen.





# Clippo Bettnässer Alarmsystem

Produkt Information

Gebrauchsanleitung

Garantie



**rodger**

## **Herzlichen Dank, dass Sie sich für das Rodger Bettnässer- Alarmsystem entschieden haben.**

Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen in unser Rodger Bettnässer-Alarmsystem. Wir gehen davon aus, dass Sie Erfolg haben werden, wenn das Gerät sachgerecht und entsprechend der Gebrauchsanleitung eingesetzt wird. Wir bitten Sie diese Gebrauchsanleitung sorgfältig zu lesen und zu befolgen.

- Das Rodger Bettnässer-Alarmsystem ist für Kinder ab 5 Jahren geeignet.
- Beginnen Sie motiviert, entspannt und zuversichtlich die Behandlung.
- Probieren Sie vor der ersten Anwendung das Gerät aus. Machen Sie sich und Ihr Kind vertraut mit der Wirkung und der Lautstärke des Geräts. Wiederholen Sie die Handhabung bevor Ihr Kind schlafen geht.
- Machen Sie aus der Behandlung keinen Wettkampf. Dies führt zu Spannungen und wird eine negative Auswirkung haben.
- Belohnen Sie Ihr Kind ab und zu, wenn es trocken bleibt, z.B. ein kleines Geschenk oder ...
- Setzen Sie das Bettnässer-Alarmsystem jede Nacht ein, bis Ihr Kind 14 Nächte hinter einander trocken bleibt.
- Eine erfolgreiche Behandlung mit dem Rodger Bettnässer-Alarmsystem kann von ein paar Wochen bis zu einigen Monaten dauern. Beharrlichkeit ist der Schlüssel zum Erfolg.
- Setzen Sie das Bettnässer-Alarmsystem während der Behandlung jede Nacht ein, also ohne Unterbrechung.
- Sollte innerhalb von 4 Monaten keine Verbesserung ersichtlich sein, wenden Sie sich bitte an einen Arzt, um eventuelle urologische Fehlbildungen untersuchen zu lassen.
- Beginnen Sie nicht mit der Behandlung, wenn in Kürze besondere Umstände oder Ereignisse anstehen wie z.B. ein Umzug oder eine Geburt.
- Wecken Sie Ihr Kind abends nicht mehr für einen Toilettengang auf.
- Bestrafen Sie Ihr Kind nicht, falls es ab und zu nicht klappt. Ihr Kind trifft keine Schuld.
- Nicht oder weniger trinken hat keinen Einfluss auf das Bettnässen. Allerdings sollten Kaffee, Tee, Kakao oder kohlenensäurehaltige Getränke abends vermieden werden.

- Möglicherweise werden ausgesprochene Tiefschläfer zu Beginn der Behandlung nicht gleich wach durch den Alarm. Sie haben dann die Möglichkeit auf einen anderen Ton zu wechseln. Eine andere Lösung ist am Anfang der Behandlung bei Ihrem Kind im Zimmer zu schlafen, es beim ersten Signal des Alarms sofort zu wecken, es selber den Alarm ausschalten zu lassen und es danach zur Toilette gehen zu lassen. Mit der Zeit gewöhnt sich Ihr Kind an den Alarm und wird davon geweckt werden.
- Sollte ein Rückfall auftreten, so reicht im Allgemeinen eine kurze Wiederholung der Behandlung aus. Wir empfehlen Ihnen daher, das Gerät sorgfältig aufzubewahren. Entfernen Sie nach der Behandlung immer alle Batterien aus dem Gerät.

## Erklärung Rodger Clippo

Schauen Sie auf die Innenseite des Umschlags auf die Inhaltsübersicht.

- A Anschluß Sensorkabel
- B Knopf "stop"
- C Alarmschalter
- D Magnetclip
- E Tonschalter
- F Volumenschalter
- G Knopf "select"
- H Sensorclip
- I Hosconnector (optional)
- J Rodger Sensorunterhosen (optional)

## Einstellungen

Schauen Sie auf die Innenseite des Umschlags auf die Buchstabenbedeutung der Bedienung.

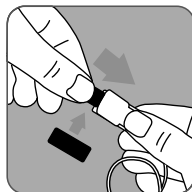
- **Alarmtyp einstellen:**  
Selektieren Sie den gewünschten Alarmtyp mit Knopf (C):
  1. Nur Vibration (V)
  2. Ton- und Vibration (V&S)
  3. Nur Ton (S)

- **Einstellung des Alarmtons (entfernen Sie die Batteriekappe):**

**Option 1:** Bei jedem Alarm den gleichen Ton > Stellen Sie den Schalter **(E)** auf 1;

Selektieren Sie mit dem Knopf "select" **(G)** den gewünschten Ton. Nun wird der letzte selektierte Ton bei jedem Alarm ausgelöst.

Testen Sie dies aus durch den Teststreifen in den Mund des Sensorclips zu drücken. Dies wird den Alarm auslösen. (Falls Sie den Rodger Hosconnector (optional) bestellt haben, verbinden Sie die 2 Druckknöpfe mit dem Teststreifen).



**Option 2:** Bei jedem Alarm einen anderen Ton > Stellen Sie den Schalter **(E)** op 8; Bei jedem Alarm wird ein Ton der insgesamt 8 verfügbaren Töne ausgelöst.

- **Einstellung der Lautstärke (entfernen Sie die Batteriekappe):**

Selektieren Sie die gewünschte Lautstärke mit Schalter **(F)**.

## Gebrauchsanleitung Piktogramme

Sehen Sie auf die Innenseite des Umschlags auf die Übersicht der Piktogramme. Nachstehend die Bedeutung der Piktogramme.

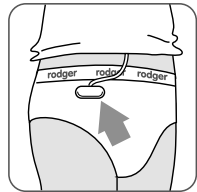
1. Verbinden Sie das Kabel des Sensorclips mit dem Alarmsystem.
2. Befestigen Sie das System mit dem Magnetclip an der Pyjamajacke (auf Schulterhöhe).
3. Befestigen Sie den Sensorclip an der Außenseite der Unterhose.
4. Gute Nacht!
5. Das Gerät schlägt beim Bettnässen Alarm.
6. Aufstehen, den Clip von der Unterhose entfernen, Alarm ausschalten und zur Toilette gehen.
7. Schritte 2 und 3 wiederholen mit einer sauberen Unterhose. Gute Nacht!
8. Trocken!!!

## Erklärung

- Befestigen Sie den Sensorclip im Bereich, wo die ersten Urintropfen fallen (siehe Abbildung).
- Das Kabel soll an der Innenseite der Pyjamajacke getragen werden.
- Nur das Entfernen des Clips ist nicht ausreichend, um den Alarm auszuschalten.
- Bitte den Sensorclip regelmäßig saubermachen. Dies können Sie mit einem Tuch und mit ein wenig Seifenwasser machen. Danach mit reinem Wasser abspülen und trocknen lassen.

## Option: Rodger Hosconnector und Sensorhosen

Für eine optimale Erkennung können Sie den Rodger Hosconnector zusammen mit den Rodger Sensorunterhosen bestellen (optional). Die Hosen sind mit speziellen Sensoren ausgerüstet, die sofort einige Urintropfen erkennen. Schauen Sie auf die Innenseite des Umschlags auf die Abbildungen des Rodger Hosconnectors **(I)** und der Sensorunterhosen **(J)**. Sie können den Rodger Hosconnector einfach an der Unterhose befestigen (siehe Abbildung).



### Rodger Sensorhosen waschen:

Sensorunterhosen bitte vor Gebrauch waschen. Dies verbessert die Saugfähigkeit. Sensorunterhosen können in der Maschine gewaschen und getrocknet werden. Nicht wringen! Weichspüler vermeiden. Falls sich im Laufe der Zeit die Reaktionsschnelligkeit der Feuchtigkeitssensoren in den Sensorunterhosen verringert, sollten die Sensorunterhosen ca. 30 Minuten in warmes Essigwasser (1 Tasse Essig und 2 Tassen Wasser) eingeweicht werden.

### Prüfung der Rodger Sensorunterhosen:

- Nehmen Sie eine Tasse lauwarmes Salzwasser (1 Teelöffel Salz in 1 Tasse lauwarmes Wasser).
- Befestigen Sie den Rodger Hosensorconnector mit dem Gerät.
- Befestigen Sie den Hosensorconnector an der Unterhose.
- Tropfen Sie 2 Teelöffel des Salzwassers auf die Vorderseite der Sensorunterhose. Dies wird den Alarm auslösen.
- Entfernen Sie den Rodger Hosensorconnector von der Unterhose.
- Drücken Sie den Knopf "stop" (B) um den Alarm auszuschalten.

### Online Pippi-Kalender

Der online Pippi-Kalender ist die interaktive Version des Standard Pippi-Kalenders. Die online Version motiviert Ihr Kind die Behandlung durchzuführen und es wird mit einem Spiel belohnt, wenn es trocken geblieben ist.

Dabei wird regelmäßig eine informative Nachricht ermittelt. Für weitere Anweisungen: [www.rodger.nl](http://www.rodger.nl).

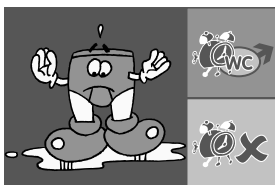
### Erklärung Pippi-Kalender

	1	2		4			



Trocken: Durchgeschlafen

Trocken: Auf Toilette gewesen



Nass: Vom Alarm geweckt

Nass: Nicht vom Alarm geweckt



Kind: Trockene Nacht; Kind klebt Aufkleber.

Eltern: Ergebnis ankreuzen.

## Matratzenschoner

Wasserdichter Matratzenschoner schützen Bettwäsche und Matratze beim Bettnässen. Für weitere Informationen: [www.rodger.nl](http://www.rodger.nl).

## Problemlösung

a) Das System gibt kein Alarm:

Ersetzen Sie die Batterien und versichern Sie sich, dass sie auf die richtige Weise eingelegt worden sind. Sorgen Sie dafür, dass die Batteriekontakte sauber sind. Verwende immer neue Batterien.

b) Das System gibt kontinuierlich Alarm:

Der Sensorclip ist nass oder schmutzig und muss gereinigt werden.

## Helpdesk

Bei Fragen oder Unklarheiten der Behandlung oder der Benutzung des Bettnässer-Alarmsystems können Sie gerne Kontakt mit uns aufnehmen unter:

E-mail: [support@rodger.nl](mailto:support@rodger.nl)

Tel: +31 (0)541 351449 (10.00 –16.00 Uhr)

## Garantie

Rodger BV gewährt 6 Monate Garantie nachdem der Käufer das Bettnässer-Alarmsystem erhalten hat. Wir gewähren Garantie, falls ein Defekt, ein Produktions- oder Materialfehler zu unterstellen ist oder entstanden ist bei normalem Gebrauch. Diese Beurteilung geschieht durch Rodger. Ausgeschlossen vom Gewährleistungsangebot sind defekte Batterien, Batteriekappen, Sensorclips und Rodger Hosennconnectoren. Unsere Gewährleistung bezieht sich ausschließlich auf die zuvor umschriebenen Garantie-Verpflichtungen. Ausschließlich wenn 1. Käufer die Rechnung oder Kaufquittung vorlegen kann, gewähren wir die zuvor umschriebenen Garantie-Verpflichtungen. Die Gewährleistung entfällt falls das Bettnässer-Alarmsystem unsachgemäß oder nicht entsprechend der Gebrauchsanleitung eingesetzt wurde oder falls vom Käufer oder vom Käufer Beauftragter Reparaturen ausgeführt wurden. Rodger BV behält sich das Recht vor Spezifikationen und Garantie-Verpflichtungen einseitig und ohne vorherige Nachricht und Ankündigung zu ändern.